

## Transformation : l'état de dualité post-expérience touristique



**Article référence** : Ksenia Kirillova, Xinran Lehto, and Liping Cai (2016) Tourism and Existential Transformation: An Empirical Investigation. Journal of Travel Research 1–13

Les expériences touristiques vécues par les individus ne sont pas toujours anodines, certaines peuvent même être très impactantes et ont le potentiel de faire changer les comportements des individus à leur retour dans leur quotidien. Parmi les expériences particulièrement transformatrices : le pèlerinage, le backpacking, le tourisme humanitaire, les retraites bien-être, les séjours longs à l'étranger, l'aventure... **Mais que se passe-t-il pour que l'impact soit si important ? Quel est le processus de transformation chez l'individu ? Le changement persiste-t-il sur le long terme ?** Autant de questions auxquelles les chercheurs K.Kirillova, X. Lehto et L. Cai tentent de répondre dans cet article en s'appuyant sur la philosophie de l'existentialisme, et particulièrement sur les concepts de « **authenticité existentielle** » et « **anxiété existentielle** ».

### L'authenticité existentielle



Un état dans lequel l'individu se sent **en phase totale avec ses valeurs personnelles** (Wang, 1999). Il prend alors possession de lui-même, trouve du **sens à son existence**, se sent **libre de toute aliénation**.

### L'anxiété existentielle



L'anxiété provoquée **lorsqu'une valeur personnelle essentielle dans l'existence de l'individu est menacée** (May, 1977). A la différence de l'anxiété névrotique, l'individu est motivé par un **besoin de résoudre l'état de dualité** causé par cette anxiété.

## L'expérience touristique : retour à l'authenticité existentielle VS déclenchement de l'anxiété existentielle

### PENDANT L'EXPÉRIENCE TOURISTIQUE

L'individu expérimente « **l'authenticité existentielle** » : il découvre de nouveaux lieux, sort de sa routine, observe des cultures différentes, participe activement à des activités inédites... Ces expériences touristiques encouragent une **liberté et un retour sur soi difficilement accessibles dans son quotidien**. Il adopte de nouvelles perspectives.



### RETOUR DANS LE QUOTIDIEN

« **L'anxiété existentielle** » est ressentie dans le retour au quotidien : l'individu a acquis de nouveaux apprentissages, rencontré de nouvelles personnes, été confronté à différents modes de vie... et se sent en **décalage avec son quotidien**. Il ressent un **état de dualité** entre la personne qu'il était **avant** son départ et la personne qu'il est **après** son retour.

## Quels changements au quotidien pour résoudre l'état de dualité ?



Ces **changements peuvent être multiples**, l'objectif étant de **résoudre cet état dissonant avant/après** : réviser sa vision de la société, adopter de nouvelles pratiques, acquérir plus de liberté au quotidien, trouver un meilleur équilibre personnel, repenser ses relations, adopter des valeurs pro-environnementales, changer de carrière professionnelle...

## Quelles étapes dans ce processus de transformation : avant, pendant, après l'expérience touristique ?

